

Пожалуйста, прочитайте данный документ полностью.

Отдел консультаций оставляет за собой право не отвечать на вопросы, которые подробно описаны в инструкциях (страница 1- 3).

Пошаговая инструкция и ответы на часто задаваемые вопросы.

Пошаговая инструкция

Шаг 1. Заполните свои данные в разделе "Данные" личного кабинета. Убедительная просьба заполнить данный раздел без ошибок и опечаток.



Шаг 2. Ознакомьтесь с учебным материалом через вкладки Занятие 1-18. (При желании Вы можете ознакомиться с дополнительными материалами: видеоматериалы и другие разделы).

Шаг 3. Пройдите итоговое тестирование.



(При желании Вы можете вначале пройти промежуточное тестирование: Тестирование 1-4).

Шаг 4. Проверьте правильность Ваших данных в разделе "Данные" личного кабинета.

Убедительная просьба внимательно проверить данный раздел на отсутствие опечаток и неточностей! Указанные Вами данные будут использоваться при подготовке, печати и отправке удостоверения. Удостоверение содержит множество защитных элементов, включая уникальные регистрационные номера и микрошрифт, поэтому его уничтожение и переоформление весьма затруднительная и нелёгкая операция.

Шаг 5. Ваше удостоверение будет изготовлено и выслано заказным письмом Почтой России в течение 2-х недель после завершения Вами обучения.

Сегодня оплатила, когда мне будет предоставлен доступ для обучения?

Банк обрабатывает платёж 2-3 рабочих дня. В течение 2-х рабочих дней Ваши деньги, как правило, поступают на счёт и в этот же день Вам на электронную почту высылается Логин, Пароль и Инструкция. Пожалуйста, проверьте папку СПАМ, - иногда письма по ошибке попадают в папку СПАМ.

Если через 3 дня после оплаты, Вы не получили на электронную почту, которую указывали при регистрации на сайте, параметры доступа, то незамедлительно обратитесь по этому вопросу по e-mail: prosoft@mail.ru с пометкой в теме «Прошло более 3-х дней после оплаты». Такие случаи бывают крайне редко. Обычно из-за неверно указанного e-mail при регистрации. Ваш вопрос будет решён в течение рабочего дня.

Сколько баллов надо набрать в итоговом тестировании, чтобы получить удостоверение повышения квалификации?

45 баллов.

Где я могу посмотреть итоги своего тестирования?

Результаты тестирования показываются сразу после завершения теста. Итоговое тестирование можно проходить неограниченное число раз. В разделе «Баллы» отображаются результаты не предыдущего тестирования, а результаты Вашего самого успешного тестирования (Ваш максимальный результат, набранный из всех ранее сделанных попыток).

Мною успешно пройдено итоговое тестирование, когда можно получить удостоверение в бумажном и электронном виде?

Ваши курсы повышения квалификации имеют объём 72 часа, что при самом интенсивном обучении с соблюдением санитарных норм составляет не менее 2-х недель. За эти две недели Вы можете ознакомиться с познавательными материалами Занятий 1-18, изучить дополнительный материал, проделать самостоятельную работу по более глубокому изучению темы.

Удостоверение содержит множество защитных элементов, включая уникальные регистрационные номера и микрошрифт, его изготавливают

специализированные типографии, у которых минимальный срок выполнения заказа 12 дней.

Таким образом, удостоверение будет выслано Вам заказным письмом Почтой России через 26 дней с момента начала обучения (14 дней - объём курсов, 12 дней изготовление в специализированной типографии). В день отправки в личном кабинете размещается его электронная сканкопия в формате pdf, а Вам на электронную почту высылается трек-номер заказного отправления для отслеживания прохождения письма на сайте Почта России.

Сколько человек может обучаться под одним логином?

Под одним логином (учётной записью) может обучаться только один человек. Его данные заносятся в личный кабинет в раздел «Данные» и затем используются для изготовления Удостоверения повышения квалификации.

В письме указано, что сертификаты бесплатные, а в итоге надо платить 750 рублей?

Бесплатный спонсорско-попечительский сертификат позволяет Вам оплатить 80% стоимости обучения, а оставшиеся 20% оплачивает либо образовательная организация, либо сам обучаемый. Такой порядок софинансирования по мнению экспертов обеспечит наиболее эффективное использование спонсорско-попечительских средств, усилит бюджетный контроль, исключит случаи ложной регистрации.

Вы можете не использовать бесплатный спонсорско-попечительский сертификат и самостоятельно оформить заявку по стоимости обучения 3 750 рублей (3 750 рублей - это льготная стоимость обучения, вместо обычной 3 900 рублей) на сайте:

<http://Заявка.ИнтерактивнаяСреда.РФ>

Сохранится ли доступ в личный кабинет с обучающими и наглядными материалами после получения Удостоверения повышения квалификации?

Да. Доступ в личный кабинет сохранится на протяжении не менее 6 месяцев после завершения обучения и получения Удостоверения повышения квалификации.